

REGULAMIN
SPRZEDAŻY KARNETU NA MECZE PIŁKI NOŻNEJ
ORGANIZOWANE PRZEZ STAL NYSA S.A.
W SEZONIE 2025/2026

§1

DEFINICJE

- a) **„Karnet”** – oznacza bilet na wszystkie mecze piłki nożnej Klubu rozgrywane na Stadionie Polonii Nysa, ul. Sudecka 23a, w charakterze gospodarza w Sezonie 2025/2026,
- b) **„Klub”; STAL NYSA SA** – oznacza Klub Sportowy STAL NYSA Spółka Akcyjna z siedzibą w Nysie, przy ul. Sudeckiej 23, 48-303 Nysa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000780831, NIP: 7532451994, REGON: 382664020 reprezentowaną przez: Prezesa Zarządu – Roberta Prygla,
- c) **„Kupujący”** – oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu,
- d) **„Mecz”** – oznacza spotkanie piłki nożnej, w którym występuje drużyna piłkarska Klubu w oficjalnych rozgrywkach Betclit 3. Ligi w ramach Sezonu 2025/2026, rozgrywanego na Stadionie w charakterze gospodarza,
- e) **„Nabywca Karnetu”** – oznacza osobę, która nabyła Karnet na mecze Klubu rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza w sezonie 2025/2026,
- f) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców wyznaczony przez Klub i wskazany na Oficjalnej Stronie Klubu,
- g) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży Karnetów,
- h) **„Sezon 2025/2026”** – oznacza minimum 17 meczów rozgrywanych przez Klub na Stadionie w charakterze gospodarza w rozgrywkach Betclit 3. Ligi. Ilość meczów może wzrosnąć w przypadku rozgrywania meczów Pucharu Polski.
- i) **„Siedziba Klubu”** – oznacza lokal w Hali przy ul. Sudeckiej 23, 48-303 Nysa,
- j) **„Stadion”** – oznacza STADION w Nysie przy ul. Sudeckiej 23a – zarządzanej przez Agencję Rozwoju Nysy SA, na którym klub będzie rozgrywał mecze lub inny obiekt wskazany przez Klub,
- k) **„PZPN”** – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej,
- l) **„System Biletowy”** - oznacza system sprzedaży biletów i karnetów, prowadzony przez Klub za pośrednictwem serwisu www.KUPBILET.pl - firmy TICKETING SYSTEM SP. Z O .O.
- m) **„Oficjalna Strona Klubu”** oznacza witrynę internetową zarządzaną przez Klub pod adresem www.kspolonianyasa.pl,
- n) **„Impreza niemasowa”** – oznacza Mecz piłki nożnej - wydarzenie sportowe w myśl ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych,
- o) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzony w wizerunek twarzy, adres zamieszkania.

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem Systemu Biletowego.
2. Przez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących Regulaminów i aktów prawnych:
 - a) „Regulamin STADIONU” – oznacza regulamin obiektu obowiązujący na Stadionie, na którym Klub rozgrywa mecze w charakterze gospodarza;
 - b) „Regulamin imprezy niemasowej” - oznacza regulamin obowiązujący podczas Meczu piłki nożnej (Imprezy niemasowej) organizowanego przez Klub,
 - c) „Regulaminu sprzedaży Systemu Biletowego” - oznacza regulamin dystrybucji biletów za pośrednictwem Systemu Biletowego,które dostępne są:
 - a) w POK;
 - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
 - c) na Oficjalnej Stronie Klubu - i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na Oficjalnej Stronie Klubu.
4. Warunkiem zakupu Karnetu on-line jest:
 - a) rejestracja w Systemie Biletowym poprzez zapisanie w nim danych niezbędnych do procesu zakupu;
 - b) spełnienie warunków niniejszego Regulaminu.
5. Ceny Karnetów na mecze Klubu rozgrywane na Stadionie w sezonie 2025/2026 przedstawione zostaną na Oficjalnej Stronie Klubu.
6. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen Karnetów rozgrywanych w sezonie 2025/2026 na Stadionie. Zmiana cen nie powoduje roszczeń do zwrotu za już zakupione Karnety. Karnety zakupione w przedsprzedaży zachowują swoją ważność.
7. Wszystkie dane związane z zakupionym Karnetem (cena) zapisane zostaną w Systemie Biletowym.
8. Nabywca Karnetu nie jest uprawniony do odsprzedaży Karnetu innym osobom i/lub podmiotom.

§3

ZASADY SPRZEDAŻY BILETÓW/KARNETÓW

1. Karnet można kupić poprzez zamówienie przez łącza internetowe on-line w Serwisie Biletowym dostępnym na stronie www.KUPBILET.pl.
2. Kupujący może składać zamówienia na zakup Karnetu w Systemie Biletowym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Systemu Biletowego, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Karnetów wskazanego na Oficjalnej Stronie Klubu.
3. Przy zakupie on-line Karnetu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do prawidłowego zalogowania się i wpisania w system niezbędnych danych wymaganych przez System Biletowy.
4. Procedura zakupu Karnetu w Systemie Biletowym przez Kupującego jest określona przez System biletowy.
5. Złożenie zamówienia na zakup Karnetu w Systemie Biletowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, złożoną Kupującemu przez Klub.

6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem, a Kupującym zostaje zawarta w momencie zaksięgowania zapłaty wykonanej przez Kupującego i otrzymania potwierdzenia zakupu Karnetu na adres poczty elektronicznej Kupującego przez System Biletowy.

7. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Systemu Biletowego.

8. Metody płatności obsługiwane są za pomocą Systemu Biletowego.

9. Płatność za nabyty Karnet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Biletowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Biletowego na stronę serwisu opłat.

10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Biletowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.

11. Wszelkie dane podawane w Systemie Biletowym przez Kupującego w czasie zamówienia Karnetu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący lub odpowiednio Posiadacz Karnetu ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.

12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Biletowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.

13. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 11 i 12 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Biletowego, w tym nabycia Karnetu za pośrednictwem Systemu Biletowego.

14. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:

a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Biletowego;

b) umożliwienie zalogowania się do indywidulanych kont w Systemie Biletowym.

15. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 14 pkt a) i b) powyżej.

16. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Karnetu w Systemie Biletowym jest otrzymany e-mail z informacją o poprawnie zakupionym Karnecie i otrzymanym Voucher'ze.

17. Karnet obejmuje prawo do uczestnictwa w Meczach organizowanych jako sportowa Impreza Niemasowa na Stadionie od dnia zakupu Karnetu w ramach:

a) Rundy Jesiennej Betclit 3. Ligi,

b) Rundy Wiosennej Betclit 3. Ligi,

c) w ramach rozgrywek Pucharu Polski rozgrywanych w sezonie 2025/2026 (w przypadku organizowania meczu ww. rozgrywkach),

18. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na Mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Systemu Biletowego, Karnet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Karnetu.

19. Karnet objęty zniżkami ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość lub uprawniające do zniżki. Nabywca Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.

20. Za dystrybucję karnetów odpowiedzialny jest system biletowy. Zamówiony przez Nabywcę Karnet zostanie dostarczony za pomocą firmy kurierskiej na wskazany przez Nabywcę Karnetu adres.

§4

OGRANICZENIA W ZAKRESIE NABYCIA I SPRZEDAŻY KARNETÓW

1. Nabywca Karnetu nie może sprzedawać Karnetu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Karnetu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Karnet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach niemasowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Karnetu oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na mecz piłki nożnej lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania meczów piłki nożnej w związku z warunkowym zawieszeniem, wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy niemasowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy niemasowej.
4. Nabywca Karnetu, który stracił możliwość udziału w meczach piłki nożnej w przypadkach określonych ust. 3 powyżej, nie ma możliwości dokonania zwrotu Karnetu.
5. W przypadku zagubienia Karnetu jej posiadaczowi przysługuje prawo do uzyskania duplikatu Karnetu, po złożeniu odpowiedniego wniosku do Klubu i uiszczeniu opłaty w kwocie 20 (słownie: dwudziestu) złotych.

§5

ZWROTY I UDOSTĘPNIANIE KARNETU

1. Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do zwrotu Karnetu ani ceny za niewykorzystany Karnet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Karnetu.
2. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.) Nabywcy Karnetu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Karnetu i żądanie zwrotu ceny za Karnet w przypadku zakupu Karnetu zgodnie z Regulaminem.
3. Nabywcy Karnetu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Karnetu

regulaminów, o których mowa § 2 ust. 2 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym z powodu sytuacji określonych w § 7 ust. 3 Regulaminu.

§6

RABATY I ZNIŻKI

1. Karnet dostępny jest w kategoriach cenowych określonych w aktualnym cenniku publikowanym na Oficjalnej Stronie Klubu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższą zasadą: Karnet Ulgowy – dla (I) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację szkolną i nie ukończyły 18 lat lub studencką i nie ukończyły 26 lat, a także dla (II) osób, które w dniu zakupu Karnetu nabyły prawa do świadczenia emerytalnego lub rentowego i posiadają ważną legitymację emeryta/rencisty;
2. Dzieci, które w dniu Meczu objętym Karnetem nie ukończyły 6 lat, uprawnione są do wejścia na Stadion na taki Mecz za darmo. Wejście możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która jest Nabywcą Karnetu. Dziecko, które nie posiada zakupionego Karnetu, zajmuje miejsce na kolanach swojego pełnoletniego opiekuna – Nabywcy Karnetu.
3. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Karnetu przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

§7

DANE OSOBOWE

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Karnetu, Klubowi zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest System Biletowy.
2. Klub może przetwarzać dane w następujących celach:
 - (a) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach niemassowych (tj. Meczach objętych Karnetem);
 - (b) wypełniania przez Klub obowiązków prawnych ciążyących na Klubie, w tym jako organizatora imprez niemassowych w postaci meczów piłki nożnej;
 - (c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - (d) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych.

§8

REKLAMACJE / ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Reklamacja / rozwiązanie umowy dotycząca Karnetu może być złożona przez Nabywcę Karnetu w formie:

- a) pisemnej w POK; lub
- b) e-maila wysłanego na adres klub@stalnysa.pl.
- c) w Systemie Biletowym

2. Nabywca Karnetu składając reklamację / zobowiązany jest podać:

- a) imię i nazwisko;

- b) adres do korespondencji;
- c) numer Karnetu;
- d) powód wystąpienia z reklamacją / rozwiązaniem umowy;
- e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji / rozwiązania umowy;
- f) datę złożenia reklamacji.

3. Na żądanie Klubu Nabywca Karnetu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji / rozwiązania umowy. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Karnetu zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.

4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Karnetu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Karnetu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 9

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Karnetu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Karnetu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Karnetu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na

stronach internetowych rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na Oficjalnej Stronie Klubu tj. od dnia 16 lipca 2025 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu oraz na Oficjalnej Stronie Klubu. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na Oficjalnej Stronie Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Karnetu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy/Kupującego Karnet będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin Stadionu oraz Regulamin imprezy niemasowej – meczu piłki nożnej, dostępne na Oficjalnej Stronie Klubu.

Nysa, dnia 15 lipca 2025 r.